

# Der Bürgerbeauftragte des Landes Rheinland-Pfalz



Ullrich Galle

Vor mehr als 35 Jahren wurde in Rheinland-Pfalz das Amt des Bürgerbeauftragten geschaffen. Seither wurden mehr als 100 000 Petitionen bearbeitet. Heute sind es etwa 5 000 Bürgerinnen und Bürger, die sich jährlich an den Bürgerbeauftragten Ullrich Galle wenden und Hilfe bei der Bewältigung ihrer Probleme mit rheinland-pfälzischen Behörden suchen.

Der Bürgerbeauftragte hat seinen Sitz beim Landtag Rheinland-Pfalz und arbeitet eng mit dem Petitionsausschuss des Landtags, aber auch dem Petitionsausschuss des Deutschen Bundestages und dem Europäischen Bürgerbeauftragten zusammen. Das [Landesgesetz über den Bürgerbeauftragten](#) vom 03. Mai 1974 regelt seinen gesetzlichen Auftrag. Danach hat er u.a. "... die Stellung des Bürgers ... zu stärken ..." und "auf eine einvernehmliche Erledigung der Angelegenheit hinzuwirken".

Häufig fühlen sich Bürgerinnen und Bürger von Verwaltungen und Behörden nicht gerecht behandelt oder zweifeln deren Entscheidungen an. Der Bürgerbeauftragte unterstützt die Hilfe suchenden Menschen und vermittelt bei Beschwerden gegenüber Verwaltungen und Behörden. In zwei von drei Fällen werden so für beide Seiten akzeptable Lösungen gefunden.

Sie können sich schriftlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail an den Bürgerbeauftragten wenden. Falls Sie Ihr Problem jedoch lieber in einem persönlichen Gespräch schildern möchten, besteht auch dazu die Möglichkeit. Die [Termine der Sprechstage](#) des Bürgerbeauftragten werden ebenfalls rechtzeitig in der örtlichen Presse und den Amts- und Mitteilungsblättern bekannt gegeben. Sie finden sie auch im Videotext im SWR Fernsehen auf Tafel 725.

## Kontakt:

Der Bürgerbeauftragte des Landes Rheinland-Pfalz  
Kaiserstr. 32 - 55116 Mainz  
Telefon (0 61 31) 2 89 99 - 0  
Telefax (0 61 31) 2 89 99 89  
E-Mail: [poststelle@derbuergerbeauftragte.rlp.de](mailto:poststelle@derbuergerbeauftragte.rlp.de)

Sie können uns erreichen:

montags bis                    von 8:00 Uhr bis 11:30 Uhr und von 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr  
donnerstags  
freitags                        von 8:00 Uhr bis 15:30 Uhr

So finden Sie zu uns:

Busverbindung                von Mainz Hbf...  
Linie 9, Richtung Wiesbaden-Schierstein-Zeistraße  
Linie 58, Richtung Mainz-Kostheim-Kiefernstraße  
Linie 68, Richtung Bahr/Baumarkt-Rheinallee  
jeweils die Haltestelle Hindenburgplatz  
zu Fuß                         Mainz Hbf, über Bahnhofstraße, Parcusstraße, Kaiserstraße  
mit dem PKW                 siehe [Karte](#), behindertengerechte Parkplätze finden sich im Hof